ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СЕРВИСА «ОБЛАЧНАЯ КАССА»

Действующая версия № 1 от 30.04.2025

Текст настоящего Договора на предоставление Сервиса «Облачная касса» (далее – Договор) в соответствии с положениями статьи 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «1С-Рарус Интеграционные проекты» (далее – Лицензиар), адресованной физическому лицу, зарегистрированному на территории Российской Федерации в качестве индивидуального предпринимателя, плательщика налога на профессиональный доход или являющегося субъектом профессиональной деятельности и/или юридическому лицу/филиалу или представительству иностранного юридического лица, зарегистрированным на территории Российской Федерации в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации (далее – Лицензиат).

Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ является осуществление Лицензиатом любого из следующих действий, совершенное первым:

- оплата счета на предоставление доступа к Сервису;
- подтверждение полного и безоговорочного согласия с условиями Договора путем заполнения чек-бокса в специальном разделе при авторизации в Личном кабинете на Сайте со стартовой страницей <https://rarus-cloud.ru/>;

Совершив вышеуказанные действия, Лицензиат считается принявшим условия Договора в полном объеме без оговорок и исключений. Произведя оплату Тарифа и/или Услуг (если применимо), Лицензиат также подтверждает свое согласие с размером лицензионного вознаграждения за пользование ПП и арендной платой за предоставление ККТ, стоимостью Услуг.

В соответствии с пунктом 5 статьи 1286 ГК РФ Договор заключается между Лицензиатом и Лицензиаром в упрощенном порядке и является договором присоединения.

Настоящая оферта размещена на Сайте по адресу: <https://rarus-cloud.ru/rent-kkt/documents/oblako-kassa-dogovor-oferta.pdf>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Программный продукт/ ПП	программа для ЭВМ «1С-Рарус: Облачная касса», представляющая из себя комплексное программное решение, которое с помощью интеграции с внешними платежными системами и стационарной контрольно-кассовой техникой (ККТ) обеспечивает оформление кассовых чеков в электронной форме в случаях, когда в соответствии с Законом о ККТ, Лицензиат имеет право использовать ККТ, расположенную вне места совершения расчетов. ПП предоставляется Лицензиату в виде готового сервиса, находящегося на АПК Лицензиара и предоставляемого Лицензиату по принципу SaaS с использованием сети Интернет без приобретения Лицензиатом в собственность контрольно-кассовой техники. Правообладателем ПП в значении, установленном частью 1 статьи 1229 Гражданского кодекса Российской Федерации, является Лицензиар (далее также «Правообладатель»).
SaaS	(англ. <i>software as a service</i> — <i>программное обеспечение как услуга</i>) — модель предоставления прав использования программного обеспечения, при которой Лицензиатам предоставляется готовое прикладное программное обеспечение, полностью обслуживаемое Лицензиаром в части размещения, хостинга и обновлений. Лицензиар в этой модели самостоятельно управляет экземпляром программного обеспечения, предоставляя Лицензиатам доступ к функциям с клиентских устройств, как правило через мобильное приложение или веб-браузер.
Лицензиар	Общество с ограниченной ответственностью «1С-Рарус Интеграционные проекты», ИНН 7717154350.
Лицензиат	присоединившееся к Договору 1) физическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в качестве индивидуального предпринимателя, плательщика налога на профессиональный доход, или являющееся субъектом профессиональной деятельности; 2) юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, а также филиал или представительство иностранного юридического лица.
Сервис «Облачная касса»/ Сервис	сервис, который позволяет учитывать и фискализировать продажи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Сервис является комплексной услугой, включающей предоставление прав использования ПП и Аренду ККТ.

Аренда ККТ	предоставление во временное владение (пользование) ККТ, принадлежащей на законном основании Лицензиару и размещенной в Дата-центре Лицензиара, посредством предоставления Лицензиату доступа к ККТ через сеть Интернет. Аренда ККТ предоставляется на базе собственных, а также арендованных высокопроизводительных серверных систем, размещенных в Дата-центре.
Контрольно-кассовая техника (ККТ)	электронные вычислительные машины, иные компьютерные устройства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.
Регистрация контрольно-кассовой техники	внесение налоговым органом записи об экземпляре модели контрольно-кассовой техники, ее фискального накопителя и о Лицензиате в журнал учета контрольно-кассовой техники, присвоение налоговым органом контрольно-кассовой технике регистрационного номера и выдача Лицензиату карточки регистрации контрольно-кассовой техники с указанием ее регистрационного номера на бумажном носителе или в электронном документе, подписанном усиленной квалифицированной электронной подписью.
Фискальный накопитель (ФН)	программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащее ключи фискального признака, обеспечивающее возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения оператором фискальных данных фискальных документов, переданных контрольно-кассовой техникой, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных, а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных, и выполнение иных функций, предусмотренных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники. ФН принимается и передается Сторонами по адресу Лицензиара для приема-передачи ФН: г. Москва, Дмитровское ш. 9Б (далее - Адрес Лицензиара для приема-передачи ФН).
Оператор фискальных данных (ОФД)	организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, находящаяся на территории Российской Федерации, получившая в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники разрешение на обработку фискальных данных.
АПК Лицензиара	комплекс программного, информационного и аппаратного обеспечения, используемый Лицензиаром для размещения ПП в целях предоставления к нему доступа Лицензиатам.
Дата-центр	информационный комплекс, включающий серверное оборудование, оснащенный в соответствии с требованиями к центрам обработки данных, подключенный к сети Интернет, на котором Лицензиаром размещается ККТ, временное пользование которой предоставляется Лицензиату. Под Дата-центром может пониматься как сторонняя компания (третье лицо), предоставляющая Лицензиару услуги хостинга, а также собственный Дата-центр Лицензиара. Адрес Дата-центра Лицензиара: г. Москва, Варшавское ш., д. 133.
АПК Лицензиата	комплекс программного, информационного и аппаратного обеспечения, используемый Лицензиатом для подключения к ПП, в том числе Модули интеграции, API.
API	набор команд/правил, по которым программное обеспечение Лицензиата, в т.ч. через Модуль интеграции, может взаимодействовать с ПП. API предоставляется Лицензиату Лицензиаром на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии на право использования следующими способами: право на воспроизведение в целях инсталляции, запуска и интеграции программы Лицензиата с ПП. Лицензия предоставляется до конца срока действия исключительных прав на территории Российской Федерации. Работы по интеграции API с программным обеспечением Лицензиата, в т.ч. Модулем интеграции, могут быть выполнены за отдельную плату на условиях отдельного соглашения.
Модуль интеграции	программа для ЭВМ, обеспечивающая возможность доступа к ПП из АПК Лицензиата, в том числе Внешняя обработка для программных продуктов системы 1С:Предприятие, Битрикс и т.п., мобильное приложение. Модуль интеграции может быть встроен в программное обеспечение

	<p>Лицензиата или установлен Лицензиатом в качестве расширения к этому программному обеспечению, в т.ч. в виде синтегрированного мобильного приложения. В последнем случае, если Модуль интеграции предоставляется Лицензиаром Лицензиату, Лицензиаром предоставляется простая (неисключительная) безвозмездная лицензия на право использования Модуля интеграции следующими способами: право на воспроизведение в целях инсталляции и запуска, и использования по функциональному назначению. Лицензия предоставляется с момента инсталляции Модуля интеграции до конца срока действия исключительных прав на территории Российской Федерации.</p> <p>Перечень Модулей интеграции, порядок их установки, настройки и поддержки для доступных программ Лицензиата определены Руководством пользователя.</p>
Фирма «1С»	организации - правообладатели программ системы «1С:Предприятие», выпускаемых под товарным знаком «1С» (https://1c.ru/).
Лицензия	<p>простая (неисключительная) лицензия, предоставляющая Лицензиату право использования ПП на условиях Договора, в т.ч. п. 2.2. Договора.</p> <p>Лицензиаром могут предоставляться Лицензии разного вида с отличным объемом прав, сроком действия и других условий. Виды и содержание Лицензий разного вида указываются в настоящем Договоре и/или Руководстве пользователя (в т.ч. на Сайте или в Личном кабинете Лицензиата).</p>
Тестовый доступ	ознакомление с функциональными возможностями ПП в тестовом режиме под тестовыми идентификационными данными. Представляется на основании простой (неисключительной) безвозмездной лицензии в порядке, установленном Договором.
Тариф	размер лицензионного вознаграждения за право пользования ПП (цена Лицензии) и размер арендной платы за предоставление в пользование (аренду) ККТ за Отчетный период. Тарифы публикуются на Сайте по адресу: https://rarus.ru/cloud/online-kassa/ .
Услуги	услуги, оказываемые Лицензиатом за отдельную плату. Перечень доступных Лицензиату Услуг и их стоимость размещается на Сайте Лицензиара. Услуги могут оказываться как разовые или как абонентские. Под абонентскими Услугами понимается предоставление Лицензиату возможности пользоваться соответствующими Услугами (в т.ч. дополнительными опциями, сервисами и возможностями) в пределах Отчетного периода и/или срока действия Лицензии, при этом Услуги подлежат оплате независимо от факта и/или объема их использования.
Сайт/ Сайт ПП	совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц с лендинговой страницей по адресу: https://rarus.ru/cloud/online-kassa/ и страницей доступа в Личный кабинет по адресу: https://rarus-cloud.ru/ .
Личный кабинет	учетная запись Лицензиата на Сайте ПП со стартовой страницей rarus-cloud.ru/rent-kkt , посредством которой Лицензиат получает доступ к использованию арендованной ККТ, в том числе открытию ККТ, пробитию и корректировке чеков, статистическим данным по ФН (информации о его заполненности и сроке действия).
Идентификационные данные	логин и пароль Лицензиата для авторизации в Личном кабинете на Сайте.
Авторизация в Личном кабинете	ввод Идентификационных данных, совпадающих с теми, которые хранятся в закрытой части ПП;
УИН	уникальный идентификационный номер Лицензиата в системе учета Лицензиара, к которому привязан лицевой счет Лицензиата. УИН присваивается Лицензиату при первичном предоставлении доступа к Сервису, выступает номером Лицевого счета Лицензиата и логином Личного кабинета Лицензиата.
Лицевой счет	электронный лицевой счет Лицензиата в системе учета Лицензиара, который включает информацию о депозите счета, платежах и расходах Лицензиата по Договору. Лицевой счет создается для учета взаиморасчетов Сторон по Договору, на Лицевой счет зачисляются суммы денежных средств, поступивших от Лицензиата.
Отчетный период	1 (один) календарный месяц (месяц с 1 по последнее число соответствующего месяца).

Руководство пользователя	сопроводительные электронные материалы, содержащие в себе руководство для конечного пользователя ПП, файлы со справками в ПП, описание ПП на Сайте ПП (в виде текста страниц Сайта, в т.ч. Личного кабинета, документов или всплывающих сообщений), исключительные права на которые принадлежат Правообладателю.
Регламент предоставления ККТ в Аренду и доступа к Сервису «Облачная касса»/ Регламент аренды	документ, утверждаемый Лицензиаром в одностороннем порядке, определяющий условия и порядок предоставления контрольно-кассовой техники в Аренду и доступа к Сервису «Облачная касса». <i>Регламент аренды</i> является неотъемлемой частью Договора (<i>Приложение №1</i> к Договору). <i>Регламент аренды</i> может быть в любое время изменен Лицензиаром в порядке, установленном для изменения Договора.
Технический регламент	документ, утверждаемый Лицензиаром, определяющий порядок и условия предоставления Лицензиаром Лицензиату Технологической поддержки ПП и обеспечения доступности возможности использования ПП. <i>Технический регламент</i> является неотъемлемой частью Договора (<i>Приложение №2</i> к Договору). <i>Технический регламент</i> может быть в любое время изменен Лицензиаром в порядке, установленном для изменения Договора.
Электронные каналы связи	электронная почта, телефон, мессенджеры, системы электронного документооборота (ЭДО), Личный кабинет Лицензиата. Направление информации, сообщений, документов по Электронным каналам связи в настоящем Договоре именуется «направление в электронном виде».
Обращения	информация, уведомления любого, в т.ч. юридически значимого, характера (заявка, запрос, жалоба, претензия и т.п.), направляемые Сторонами друг другу в электронном виде. Обращения от Лицензиата в обязательном порядке должны содержать ссылку на УИН.
Электронное информирование	направление Лицензиату в электронном виде сообщений по электронным каналам связи с информацией о юридически значимой по Договору информации (о задолженности, об изменениях в Тарифах, о фактах нарушения настоящего Договора и т.п.), а также рассылка рекламной информации, в т.ч. о новых продуктах Лицензиара (электронная рассылка).
Рабочие дни	дни с понедельника по пятницу, кроме установленных законодательством Российской Федерации официальных праздничных и выходных дней.
<u>Политика конфиденциальности</u>	Политика конфиденциальности Лицензиара, размещенная на Сайте по адресу https://lk.rarus-cloud.ru/documents/privacy-policy.pdf .
Закон о ККТ	Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» и иное законодательство о применении контрольно-кассовой техники.
Типовая конфигурация ПП	предоставленная правообладателем ПП конфигурация ПП, в которую не вносились какие-либо изменения конечным пользователем (адаптация в форме доработок, выходящих за рамки функционала и базы данных типовой конфигурации). При внесении в типовую конфигурацию конечным пользователем своими силами или силами третьих лиц любых изменений (в т.ч. собственных форм отчетности, изменений в базы данных, подключение нестандартного оборудования и т.п.) или в случае создания индивидуальной конфигурации на базе платформы «1С:Предприятие» Программный продукт переходит в раздел нетиповых. Типовой считается конфигурация ПП, если в режиме «Конфигуратор» в разделе «Настройка поддержки» установлено правило «Объект поставщика не редактируется» - конфигурация на поддержке без возможности редактирования.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является смешанным, содержащим в себе элементы лицензионного договора в части регулирования предоставления прав использования ПП (п. 2.2. Договора), договора аренды в части предоставления во временное владение (пользование) ККТ (п.2.3.1. Договора) и договора на оказание услуг в части предоставления Услуг (п. 2.3.2. Договора).

2.2. В рамках лицензионного договора:

2.2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования ПП на условиях Лицензии путем предоставления Лицензиату доступа к экземпляру ПП посредством сети Интернет:

2.2.1.1. Под правом использования ПП понимается возможность использования ПП в соответствии с условиями Договора следующими способами:

- право на воспроизведение ПП в целях запуска ПП, а также право на совершение в отношении него иных действий для использования по функциональному назначению в соответствии с Руководством пользователя и условиями выбранной и/или оплаченной Лицензии в течение срока ее действия согласно п. 2.2.2. Договора. При этом запуск и воспроизведение ПП ограничены пределами оборудования АПК Лицензиара, на котором записан (установлен) ПП. ПП не копируется в память ЭВМ Лицензиата. Доступ к ПП и результатам его функционирования предоставляется через сеть Интернет;
- иные действия, предусмотренные Руководством пользователя, которые в том числе включают право осуществить интеграцию с ПП исключительно в целях возможности получения к нему доступа из АПК Лицензиата.

2.2.2. Срок действия Лицензии:

2.2.2.1. срок действия Лицензии соответствует сроку Аренды ККТ (начало срока действия Лицензии определяется датой получения Лицензиатом доступа к Сервису/Аренде ККТ согласно **Регламенту аренды**);

2.2.2.2. срок Лицензии указывается в Счете. Лицензия действует до конца Отчетного периода, если иное не вытекает из **Регламента аренды**.

2.2.3. В случае необходимости изменения условий использования Сервиса (количества Лицензий и ККТ и т.п.), Лицензиату выставляется новый счет на новые условия на основании заявки Лицензиата, направляемой Лицензиатом в электронном виде. Корректировка условий производится Лицензиаром в порядке, установленном **Регламентом аренды**. Измененные условия отражаются в Личном кабинете Лицензиата.

2.2.4. В рамках Лицензии Лицензиат получает следующие возможности использования ПП:

2.2.4.1. ручное формирование фискальных чеков с использованием функционала Личного кабинета;

2.2.4.2. автоматическое формирование фискальных чеков через Модули интеграции и API;

2.2.4.3. ведение реестров арендованных ККТ;

2.2.4.4. отслеживание статистической информации по чекам и ФН;

2.2.4.5. возможность обращения к Лицензиару по вопросам работы с ПП¹, по ошибкам ПП², по запросам на разработку дополнительного функционала ПП³ по электронной почте Лицензиара;

2.2.4.6. предоставление обновлений ПП, Модулей интеграции и API (в случае предоставления доступа к Сервису через Модули интеграции, предоставленные Лицензиаром (предоставление обновлений осуществляется только для типовых конфигураций программных продуктов));

2.2.4.7. иные возможности функционала ПП, в т.ч. описанные в Руководстве пользователя.

2.2.5. Лицензиат понимает и соглашается со следующим:

2.2.5.1. для использования ПП по функциональному назначению Лицензиату необходимо арендовать у Лицензиара ККТ в порядке и на условиях, установленных **Регламентом аренды**, в том числе предоставить Лицензиару ФН. Лицензиар предоставляет права использования ПП только при условии Аренды Лицензиатом ККТ у Лицензиара в рамках Договора. Предоставление прав на использование ПП без Аренды ККТ или Аренда ККТ без предоставления прав пользования ПП по Договору невозможна;

2.2.5.2. в случае использования ПП через Модуль интеграции или API, Лицензиат обязуется самостоятельно приобрести права на использование сторонних программных продуктов, в которые встроен/ может быть встроен Модуль интеграции или которые интегрируются с ПП посредством API, в объеме, достаточном для использования ПП. Лицензиар не несет ответственности за действия правообладателей стороннего программного обеспечения АПК Лицензиата, приведшие к невозможности использования ПП или ухудшению доступности Сервиса;

2.2.5.3. Встраиваемый Модуль интеграции для программного обеспечения системы программ «1С:Предприятие 8» устанавливается Лицензиатом на АПК Лицензиата и запускается при соблюдении Лицензиатом следующих условий: Лицензиат должен быть зарегистрированным пользователем системы программ «1С:Предприятие 8», то есть он должен иметь по крайней мере одну правомерно приобретенную основную поставку или действующую лицензию на аренду (удаленное использование) программного продукта «1С:Предприятие 8», не имеющего ограничений в интеграции с ПП (в т.ч., лицензии *ГРМ (при наличии функциональной возможности интеграции)*, 1С-Фреш и т.п.);

¹ Лицензиату оказываются консультации по общему функционалу и работе ПП, производится пояснение функционала ПП, если соответствующее описание отсутствует в документации, разъясняются вопросы лицензирования ПП, оказываются консультации по работе с документацией на ПП.

² К ошибкам ПП относятся ошибки, возникающие в процессе эксплуатации ПП. Вопросы сбоя в работе и восстановления работы ПП решаются в соответствии с внутренними регламентами Лицензиара, в т.ч. производится диагностика с целью установления факта ошибки в работе ПП, оказывается консультативная помощь в поиске и устранении причин, вызвавших сбой в работе ПП. Выявленная системная ошибка устраняется в последующих обновлениях.

³ Пожелания на разработку дополнительного функционала ПП либо изменения работы определенных функций ПП высылаются на электронную почту Лицензиара в виде подробного описания работы нового функционала. Описание обязательно должно включать цель доработки. Реализации запрошенных доработок не являются обязанностью Лицензиара и не гарантируются.

2.2.5.4. при использовании ПП Лицензиат самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение АПК Лицензиата к сети Интернет;

2.2.5.5. в связи с предоставлением ПП по системе SaaS при использовании Лицензиатом ПП Лицензиару автоматически передается информация о типе операционной системы устройства Лицензиата, используемой конфигурации платформы «1С:Предприятие», IP-адресе Лицензиата, статистике пользования ПП и пр.

2.2.6. Территория действия Лицензии: территория Российской Федерации (удаленное подключение к ПП из других стран не означает использование ПП за пределами дозволенной территории).

2.3. В рамках Договора Лицензиат за отдельную плату:

2.3.1. приобретает в Аренду (временное владение (пользование)) ККТ на условиях Договора;

2.3.2. Лицензиар может оказывать Лицензиату Услуги в порядке и на условиях, определенных Договором и/или согласованных Сторонами дополнительно. Если иное не согласовано Сторонами, набор и стоимость согласованных Сторонами Услуг, а также срок их оказания указывается в счете.

Положения Договора, регулирующие отношения Сторон по предоставлению прав использования ПП, применяются к Аренде ККТ и Услугам, если это не противоречит предмету и содержанию Аренды ККТ и Услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. **Лицензиар обязуется:**

3.1.1. по факту получения с Сайта заявки Лицензиата направить на электронную почту Лицензиата счет для оплаты прав использования ПП и Аренды ККТ;

3.1.2. по факту оплаты выставленного Лицензиаром счета в полном объеме предоставить доступ к Сервису (то есть передать право использования ПП, а также передать в Аренду ККТ) в порядке, установленном **Регламентом аренды**. Моментом исполнения обязанности Лицензиара по передаче прав использования ПП является момент исполнения Лицензиаром обязательства по предоставлению в Аренду ККТ согласно п.2.3.4. **Регламента аренды**. Дополнительная фиксация факта передачи прав использования ПП путем составления акта или иного документа не требуется. При отсутствии Обращения Лицензиата, поданного в соответствии с п. 3.4.5. Договора, в течение 2 (двух) рабочих дней с даты предоставления доступа к Сервису, доступ считается предоставленным вовремя;

3.1.3. обеспечивать доступность Сервиса на условиях в соответствии с **Техническим регламентом**. Лицензиар обеспечивает ежедневное резервное копирование виртуальных машин Сервиса и возможность восстановления данных Лицензиата из указанных копий на условиях и в порядке, установленных в **Техническом регламенте**;

3.1.4. принять все необходимые меры для защиты файлов и баз данных ПП, используемых Лицензиатом, от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Хранение и защита от доступа третьих лиц идентификационных данных, паролей и прочих сведений, необходимых Лицензиату для доступа к ПП, не является обязанностью Лицензиара.

3.1.5. оказывать консультационную и техническую поддержку Лицензиату по вопросам настройки работы Сервиса, в т.ч.:

3.1.5.1. по вопросам работы ПП, по ошибкам ПП, особенностям установки и эксплуатации на стандартных конфигурациях, поддерживаемых (популярных) операционных, почтовых и иных системах в порядке, установленном **Техническим регламентом**, проводить обновления ПП, в том числе в связи с изменением Закона о ККТ;

3.1.5.2. в отношении переданной в Аренду ККТ;

3.1.6. производить профилактические и ремонтные работы, связанные с ограничением доступа к ПП;

3.1.7. немедленно информировать Лицензиата о возникновении претензий третьих лиц, которые могут быть обращены на Лицензиата или (в случае удовлетворения) могут привести к недействительности любого из условий Договора;

3.1.8. выполнять иные требования, возложенные на него Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. **Лицензиар вправе:**

3.2.1. приостановить Лицензиату доступ к Сервису и/или расторгнуть Договор в случаях, установленных Договором, в т.ч. **Техническим регламентом**, включая приостановку доступности Сервиса на время профилактической работ;

3.2.2. привлекать третьих лиц (своих партнеров), передавая данные Лицензиата (в т.ч. персональные данные сотрудников, представителей Лицензиата) в объеме и порядке, необходимых для качественного предоставления Сервиса и оказания Услуг Лицензиату;

3.2.3. информировать Лицензиата о необходимости совершения действий, находящихся в зоне ответственности Лицензиата согласно условиям Договора или действующего законодательства Российской Федерации, в том числе о необходимости замены ФН в связи с истечением срока службы ФН или израсходования его ресурса на 100%;

3.2.4. заблокировать и/или удалить Личный кабинет Лицензиата и все данные Лицензиата по истечении 3 (трех) лет с даты окончания срока Аренды последней из арендованных Лицензиатом ККТ;

3.2.5. осуществлять электронные рассылки Лицензиату путем направления электронных сообщений на номер телефона и/или электронный адрес Лицензиата (контактного лица Лицензиата). В случае отказа Лицензиата от электронной рассылки - отключить электронную рассылку в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего обращения Лицензиата;

3.2.6. в одностороннем порядке изменять условия Договора, в том числе **Регламента аренды** и **Технического регламента**, посредством подготовки изменений в форме новой редакции Договора или отдельного документа (текста изменений/дополнений Договора) и размещения их на Сайте. Лицензиар информирует Лицензиата об указанных изменениях в электронном виде. Новая редакция Договора вступает в силу с даты размещения его на Сайте, если иное не установлено самим Договором. С момента вступления в силу новой редакции Договора Стороны руководствуются условиями новой редакции Договора, размещенной на Сайте;

3.2.7. совершать иные действия, установленные Договором, **Регламентом аренды** и **Техническим регламентом**, а также действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Лицензиат обязуется:

3.3.1. использовать Сервис исключительно по функциональному назначению с соблюдением условий Договора, Руководства пользователя, а также соблюдать условия пользовательских (лицензионных) соглашений на Модули интеграции и API;

3.3.2. своевременно и надлежащим образом выполнять обязанности, возложенные на него Договором, в том числе **Регламентом аренды**, и Законом о ККТ, включая совершение действий, необходимых для использования Сервиса, в том числе для использования ПП в соответствии с функциональным назначением;

3.3.3. при использовании функционала Личного кабинета обеспечивать корректное заполнение полей чека, в том числе в части указания суммы платежа и применяемой Лицензиатом системы налогообложения;

3.3.4. своевременно производить оплату в порядке, размере и в сроки, предусмотренные Договором;

3.3.5. не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, применяемых Лицензиаром, включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты ПП, а также не использовать ПП с устраненными или измененными без разрешения Лицензиара средствами защиты;

3.3.6. хранить присвоенные Лицензиату Идентификационные данные, API-ключ, прочие сведения, необходимые для использования Сервиса на условиях, исключающих доступ к указанным данным третьих лиц, и нести полную ответственность за все, что будет сделано в Сервисе под его Идентификационными данными. Любые действия, совершенные в Личном кабинете Лицензиата или с использованием УИН Лицензиата, считаются совершенными самим Лицензиатом;

3.3.7. направить Лицензиару в электронном виде заявление, подтвержденное подлинным оттиском печати и подписью уполномоченного лица Лицензиата, для смены Идентификационных данных Лицензиата в случае утери или несанкционированного доступа к Личному кабинету и/или возможности возникновения такой ситуации;

3.3.8. предоставлять полную и достоверную информацию о себе и поддерживать ее в актуальном состоянии. При изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса или номера телефона Лицензиата не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента таких изменений уведомить об этом Лицензиара в электронном виде или путем внесения изменения данных в Личном кабинете Лицензиата. В противном случае Лицензиар, исполнивший обязательства по имеющимся у него контактным данным и реквизитам Лицензиата, не может быть признанным просрочившим исполнение обязательства, и все риски неполучения информации, документов и т.п., а также получения указанных сведений и документов третьим лицом несет Лицензиат;

3.3.9. выполнять иные обязанности, возложенные на него действующим законодательством РФ, в том числе Законом о ККТ.

3.4. Лицензиат вправе:

3.4.1. ознакомиться с функционалом ПП посредством тестового доступа на Сайте с использованием тестового Личного кабинета с тестовым логином и паролем, предоставленными Лицензиаром Лицензиату в электронном виде (согласие с условиями Договора в форме обратной связи на лендинговой странице Сайта и/или авторизация в тестовом Личном кабинете также является акцептом условий настоящего Договора физическим лицом - пользователем, осуществляющим использование тестового функционала, от своего имени и/или имени Лицензиата в той части условий Договора, которые могут быть применены к ПП в рамках использования тестового функционала ПП);

3.4.2. отказаться от Договора в случае несогласия с изменениями условий Договора, в том числе **Регламента аренды** и/или **Технического регламента**, и/или Тарифом предоставления Сервиса в порядке, установленном п.7.5. Договора;

3.4.3. направить запрос Лицензиару на удаление Личного кабинета и всех введенных Лицензиатом в ПП данных в электронном виде одновременно с направлением отказа от Договора или после расторжения Договора;

3.4.4. отказаться от электронной рассылки посредством функционала Личного кабинета. Отказ от электронной рассылки никаким образом не влияет на установленный Договором порядок обмена юридически значимыми сообщениями согласно п. 9.2. Договора и права Лицензиара осуществлять электронное информирование Лицензиата в части направления в электронном виде юридически-значимых сообщений, касающихся исполнения, неисполнения, расторжения Сторонами Договора;

3.4.5. в случае нарушения Лицензиаром п. 3.1.3. Договора направить Лицензиару Обращение о фактической недоступности Сервиса, содержащее ссылку на УИН, в порядке, установленном **Техническим регламентом**.

4. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, АРЕНДНАЯ ПЛАТА И ЦЕНА УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Размер лицензионного вознаграждения, размер арендной платы за пользование ККТ и цена Услуг:
- 4.1.1. Стоимость Сервиса устанавливается Лицензиаром в виде Тарифа, который включает лицензионное вознаграждение за предоставление прав использования ПП и арендную плату за предоставление в пользование ККТ. Тариф устанавливается за Отчетный период и публикуется на Сайте. Расчет стоимости предоставления Сервиса за неполный календарный месяц осуществляется за фактическое количество календарных дней использования Лицензиатом Сервиса из расчета стоимости Сервиса за месяц и фактического количества дней в месяце.
- 4.1.2. Цена Услуг определяется по соглашению Сторон в соответствии с прайс-листом, действующим у Лицензиара на дату выставления счета на оказание Услуг или дату окончания оказания Услуг.
- 4.2. Порядок исчисления НДС:
- 4.2.1. Сумма лицензионного вознаграждения за передаваемое право использования ПП НДС не облагается в силу пп. 26 п.2 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации в случае, если указанный ПП включен в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных. В иных случаях лицензионное вознаграждение за право использования ПП облагается НДС по ставке, действующей в момент выставления счета;
- 4.2.2. Арендная плата за предоставление в пользование ККТ и цена Услуг облагаются НДС по ставке, действующей в момент выставления счета или на дату окончания срока Аренды ККТ.
- 4.3. Счет выставляется Лицензиату путем его направления в электронном виде.
- 4.4. Если иное не согласовано Сторонами, оплата стоимости Сервиса и Услуг производится Лицензиатом в форме 100% предоплаты в сумме, определенной согласно п. 4.1. Договора, в следующем порядке:
- 4.4.1. путем оплаты выставленного Лицензиаром счета с обязательным указанием в графе «назначение платежа» платежного поручения помимо назначения платежа согласно счету также ссылки на номер и дату оплачиваемого счета;
- 4.4.2. зачетом из сумм аванса, оплаченных Лицензиатом по счету на авансовый платеж по Договору, или из суммы переплаты по Договору (при наличии).
- 4.4.3. Если по счету, выставленному Лицензиату, оплата производится третьим лицом, такой платеж рассматривается Лицензиаром как совершенный третьим лицом за Лицензиата в соответствии с п. 1 ст. 313 ГК РФ (действия Лицензиата по предоставлению третьему лицу данных для совершения платежа по Договору признаются и рассматриваются Сторонами в качестве действия Лицензиата как должника по возложению на третье лицо обязанности Лицензиата по оплате Договора) и сумма полученного платежа зачисляется на Лицевой счет Лицензиата. Лицензиат самостоятельно отвечает за наличие правовых оснований поручать оплату по Договору за него третьему лицу. При оплате за Лицензиата физическим лицом Лицензиар предоставляет чек об оплате Лицензиату только по письменному запросу Лицензиата.
- 4.5. В наступающем Отчетном периоде Сервис предоставляется, Услуги оказываются только при наличии предоплаты в размере 100% (ста процентов) от стоимости Сервиса и согласованных Сторонами Услуг (если иное не согласовано Сторонами).
- 4.6. Оплата Лицензиатом выставленного в соответствии с пп.4.1., 4.3. Договора счета означает согласие Лицензиата с объемом, сроком и стоимостью предоставляемого Сервиса и Услуг.
- 4.7. На обязанность и размер оплаты Сервиса (стоимости права использования ПП и Аренды ККТ) не влияет факт фактического использования Лицензиатом Сервиса после предоставления Лицензиату доступа к Сервису, в т.ч. в случаях перерегистрации ККТ. Лицензиат не освобождается от обязанности оплаты стоимости Сервиса в полном объеме за период приостановки доступа к Сервису.
- 4.8. Оплата производится в рублях Российской Федерации в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара, указанный в выставленных счетах.
- 4.9. Датой исполнения Лицензиатом обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 4.10. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять и вводить новые Тарифы, в том числе размер лицензионного вознаграждения за предоставление прав использования ПП и/или размер арендной платы за предоставление ККТ, и цены на Услуги:
- 4.10.1. об изменении Тарифов Лицензиар извещает Лицензиата путем опубликования сообщения об этом на Сайте и/или в электронном виде;
- 4.10.2. об изменении цен на Услуги в случае, если Сторонами согласовано оказание Услуг, Лицензиар извещает Лицензиата путем направления уведомления в электронном виде не менее чем за 2 (две) недели до наступления срока платежа;
- 4.10.3. измененные Тарифы/ цены на Услуги не могут применяться к периодам пользования Сервисом/ оказания Услуг, счет на оплату которых выставлен до даты изменения Тарифа/цены на Услуги, при условии своевременной оплаты счета Лицензиатом.
- 4.11. Порядок составления акта расчета лицензионного вознаграждения и арендной платы и сдачи-приемки результата Услуг:

4.11.1. В связи с наличием у Лицензиата права на использование Сервиса неполный Отчетный период и прав на предъявление претензий согласно **Техническому регламенту**, фактический объем (количество дней) пользования Сервисом и его стоимость за Отчетный период определяются на конец каждого Отчетного периода, исходя из данных Лицензиара. Лицензиар составляет Акт расчета лицензионного вознаграждения и арендной платы или Универсальный передаточный документ (далее - УПД независимо от формы документа) и направляет его Лицензиату в электронном виде.

4.11.2. При оказании Лицензиаром абонентских Услуг в Отчетном периоде Лицензиар формирует и направляет Лицензиату в электронном виде УПД за Отчетный месяц с включением в него оказанных абонентских Услуг. При оказании разовых Услуг Лицензиар формирует и направляет Лицензиату в электронном виде УПД непосредственно по завершении оказания Услуги или одновременно с очередным УПД согласно п.4.11.1. Договора.

4.11.3. Лицензиат обязан подписать и вернуть Лицензиару подписанный УПД или мотивированный отказ в его подписании в течение 3 (трех) рабочих дней в электронном виде. Оригинал УПД предоставляется Лицензиату только по его письменному запросу и только через электронную систему документооборота с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

4.11.4. В случае отсутствия у Лицензиара в указанный в п. 4.11.3. Договора срок подписанного Лицензиатом УПД или мотивированного отказа в его подписании, а равно необоснованности мотивированного отказа в подписании, Лицензия и ККТ считаются предоставленными и использованными Лицензиатом в полном объеме, Услуги оказанными согласно данным УПД, а односторонне подписанный УПД признается имеющим юридическую силу, аналогичную двусторонне подписанному акту, и подлежит обязательному отражению в бухгалтерском и налоговом учете согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. Ответственность Лицензиара по Договору ограничена исключительной неустойкой в размере компенсации, указанной в **Техническом регламенте**. Ни при каких обстоятельствах Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом и третьими лицами за какие-либо убытки (в том числе, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации), возникшие у Лицензиата/третьих лиц в результате использования или невозможности использования Лицензиатом ПП, Аренды ККТ или Услуг.

5.3. ПП, права использования которых являются предметом настоящего Договора, предоставляются Лицензиату в состоянии «как есть». Правообладатель не дает никаких гарантий относительно того, что ПП не содержат ошибок, и функционал ПП полностью отвечает ожиданиям Лицензиата.

5.4. Лицензиар гарантирует восстановление данных из резервных копий исключительно за период предоставления Сервиса согласно последнему оплаченному счету с учетом срока хранения резервной копии, установленного **Техническим регламентом**. При этом Лицензиар обеспечивает сохранность целостности баз данных как закрытой от третьих лиц, включая самого Лицензиара, информационной системы и не несет ответственности за их содержание (Лицензиар не имеет доступа к содержанию данных Лицензиата).

5.5. Лицензиар не несет ответственности в следующих случаях:

5.5.1. при недоступности ПП для Лицензиата, вызванной неработоспособностью различных сегментов сети Интернет за пределами зоны ответственности Лицензиара согласно **Техническому регламенту**, либо неработоспособностью АПК Лицензиата (конечных пользователей ПП), либо в результате неисправности оборудования, не принадлежащего Лицензиару, или сбоев в работе программного обеспечения информационных ресурсов, не принадлежащих Лицензиару;

5.5.2. за содержание, корректность формируемых с помощью ПП чеков, в том числе, в случае некорректного заполнения Лицензиатом полей чека с использованием функционала Личного кабинета, включая заполнение не всех обязательных полей чека, указание Лицензиатом ошибочной суммы чека и/или применяемой Лицензиатом системы налогообложения и т.п. Лицензиат самостоятельно несет риски и негативные последствия, возникшие в результате некорректного заполнения данных в ПП;

5.5.3. при невыполнении Лицензиатом встречных обязательств, поименованных в **Регламенте аренды**, или просрочке их выполнения, а также в случае бездействия Лицензиата в нарушение установленных Договором или действующим законодательством Российской Федерации требований, в результате чего создается фактическая невозможность для Лицензиата использования Сервиса или возникают сбои и ошибки в работе ПП. Лицензиат понимает и соглашается, что при исполнении пп. 2.3.1, 2.3.3. **Регламента аренды** Лицензиар является Стороной, на которой лежит встречное исполнение и которая согласно ст. 328 ГК РФ вправе приостановить исполнение своего обязательства до предоставления исполнения Лицензиатом обязательств по оплате Лицензии и указанных в п. 2.3.2. **Регламента аренды**. При отсутствии встречного исполнения обязательств Лицензиатом, обязательства Лицензиара, указанные в п. 3.1.2. Договора считаются исполненными надлежащим образом, права на использование ПП и ККТ считаются предоставленными Лицензиату, в срок, установленный п.2.3.4.2. **Регламента аренды**, Лицензиат не имеет никаких претензий к Лицензиару и не вправе требовать от Лицензиара возврата уплаченного за ПП и Аренду ККТ Тарифа;

5.5.4. за несвоевременное приобретение/предоставление Лицензиатом ФН на замену, в т.ч. ФН, не подходящего для режима налогообложения, и/или переданной в Аренду ККТ, и/или вида деятельности Лицензиата, неисправность ФН по причинам, не зависящим от Лицензиара, в том числе в случае если выход из строя ФН произошел при предоставлении Лицензиатом неверных

регистрационных данных для активации ККТ и ФН. Невозможность использовать Сервис или пользоваться отдельной ККТ по указанным в настоящем пункте Договора причинам не влияет на обязанность Лицензиата по оплате Сервиса в полном объеме (оплаченный Тариф перерасчету не подлежит);

5.5.5. за некорректную работу ПП в случае обновления стороннего программного обеспечения, с которым ПП интегрирован посредством Модуля интеграции или API;

5.5.6. за некорректную работу Сервиса, включая несоответствие чеков действующему законодательству, по причине отсутствия необходимого функционала в ККТ и ФН.

5.5.7. Лицензиар имеет право приостановить доступ к Сервису (возможность пользования ПП и Аренды ККТ Лицензиатом), а также приостановить оказание Услуг в следующих случаях:

5.5.8. при нарушении Лицензиатом обязанностей, заверений и гарантий, установленных Договором, в том числе нарушении порядка оплаты вознаграждения за предоставление прав пользования ПП и/или арендной платы за пользование ККТ;

5.5.9. при нарушении Лицензиатом действующего законодательства Российской Федерации;

5.5.10. при невыполнении Лицензиатом требований Лицензиара, основанных на уведомлениях и предписаниях уполномоченных контролирующих и судебных органов;

5.5.11. если Лицензиат предоставляет недостоверную информацию или у Лицензиара есть основания так полагать. Лицензиар не проверяет предоставляемую Лицензиатом в целях исполнения Договора информацию и не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность предоставленных данных;

5.5.12. невозможности использования ККТ при необходимости замены ФН в случаях, поименованных в *Регламенте аренды*.

5.6. Порядок приостановления и возобновления доступа Сервису и/или Услугам:

5.6.1. Лицензиар предупреждает Лицензиата о приостановке доступа не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до приостановления доступа к Сервису путем направления уведомления в электронном виде (кроме случаев, не теряющих отлагательств и/или обязанности Лицензиара приостановить доступ немедленно, вытекающей из требований законодательства или уполномоченных органов);

5.6.2. в случае устранения Лицензиатом причин, которые стали основанием для направления указанного в п. 5.6.1 Договора предупреждения, в течение 12 (двенадцати) часов с момента получения предупреждения, если иной срок не указан в самом предупреждении, доступ к Сервису не приостанавливается (кроме указанных в п.5.6.1 Договора случаев немедленной приостановки доступа к Сервису);

5.6.3. возобновление доступа возможно только после устранения обстоятельств, послуживших основанием для приостановки доступа. Неустранение Лицензиатом обстоятельств, послуживших основанием для приостановки доступа, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента приостановки доступа влечет за собой прекращение действия Договора без дополнительных уведомлений Лицензиаром Лицензиата и возникновения у Лицензиата обязательств по возврату ККТ в связи с окончанием срока Аренды ККТ согласно *Регламенту аренды*.

5.7. Совокупный размер ответственности Лицензиара по Договору (в т.ч. в виде возмещения убытков, уплаты неустойки, в т.ч. согласно п. 5.2. Договора, штрафов, пеней, процентов за пользование чужими денежными средствами, иных аналогичных мер ответственности, предусмотренных Договором или действующим законодательством РФ) не может превышать 20 (двадцати) процентов размера уплаченной по Договору стоимости Сервиса «Облачная касса» (без учета налога на добавленную стоимость) за последние 6 (шесть) месяцев действия Договора до предъявления претензии. При этом совокупный размер ответственности Сторон по каждому счету не может превышать 20 (двадцати) процентов стоимости Сервиса/Услуг, оплаченных по счету, в рамках исполнения которых предъявляются требования о применении ответственности.

5.8. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающим имущественные интересы и деловую репутацию Сторон по Договору, имея в виду необходимость защиты их охраняемых законом прав и интересов, Стороны будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

5.9. Стороны соглашаются, что все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения, признания недействительным (ничтожным) или незаключенным, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в порядке, установленном действующим законодательством РФ. При этом направление досудебных претензий является обязательным для Сторон, ответ на досудебную претензию должен быть направлен в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты ее получения в электронном виде и нарочным.

6. ЗАВЕРЕНИЯ ЛИЦЕНЗИАТА В СООТВЕТСТВИИ СО СТ. 431.2 ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ:

6.1. Лицензиат заверяет, что:

6.1.1. соблюдает нормы действующего законодательства Российской Федерации и/или нормы международного права при использовании ПП и ККТ, не использует ПП для осуществления действий, запрещенных законодательством РФ;

6.1.2. не будет нарушать и/или препятствовать работе сторонних сервисов, систем, сайтов при использовании Сервиса «Облачная касса»;

- 6.1.3. не использует ПП для нарушения работы самого ПП и/или его отдельных модулей;
- 6.1.4. не копирует; не воспроизводит, за исключением воспроизведения в целях, установленных в п.2.2.1.1. Договора; не записывает в память ЭВМ и/ или не изменяет ПП; не публикует ПП, в том числе с целью его копирования третьими лицами;
- 6.1.5. не создает программы, производные от ПП, не проникает в ПП с целью извлечения кода, не вскрывает технологию ПП;
- 6.1.6. не использует компоненты ПП для запуска сторонних приложений и приложений, не работающих в ПП;
- 6.1.7. не осуществляет продажу, сдачу в аренду, во временное пользование передачу третьим лицам ПП или каких-либо прав на ПП или на ее части;
- 6.1.8. не использует ПП для предоставления сетевых услуг на коммерческой основе;
- 6.1.9. перед акцептом настоящей оферты Лицензиат ознакомился с текстом оферты и приложений к ней, условиями использования Сервиса и самостоятельно принимает решение об использовании ПП и его функционала в своей деятельности, с принятием на себя всех рисков наступления негативных последствий, связанных с использованием ПП;
- 6.1.10. Лицензиат в налоговых периодах, в течение которых использует ПП согласно условиям Договора, является и в последующем обязуется являться добросовестным налогоплательщиком, исполняющим в должной мере обязанности, предусмотренные налоговым законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь:
- своевременное составление и предоставление контролирующим органам достоверной бухгалтерской и/или налоговой отчетности, основанной на принципах: 1) недопущения искажения фактов хозяйственной жизни (совокупности таких фактов), об объектах налогообложения, подлежащих отражению в налоговом и (или) бухгалтерском учете либо налоговой отчетности налогоплательщика; 2) недопущения совершения сделок, основной целью которых являются неуплата/неполная уплата и/или зачет/возврат суммы налога;
 - своевременность и полноту исчисления, а также уплаты налоговых платежей;
 - проявление должной осмотрительности при выборе контрагента.
- 6.1.11. что у него отсутствуют обстоятельства, которые могут повлечь для Лицензиара неблагоприятные последствия, вызванные любыми действиями и/или бездействием Лицензиата, результатом которых может являться неисполнение Лицензиатом данных в настоящем пункте Договора заверений.

6.2. Вышеуказанные заверения Лицензиата являются для Лицензиара существенными в силу положений ст. 431.2 ГК РФ, и Лицензиат знает о том, что Лицензиар полагается на данные заверения, в связи с чем в случае недостоверности заверений, Лицензиат обязан возместить Лицензиару причиненный такой недостоверностью ущерб (расходы, которые Лицензиар понес или должен будет понести, включая возмещенные третьим лицам убытки, предъявленные санкции, судебные расходы) в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Лицензиара соответствующего уведомления.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта его условий Лицензиатом и действует до конца календарного года его заключения, а в части финансовых обязательств, обязательств по сохранению конфиденциальной информации и обязательств Лицензиата по вывозу ФН, снятию ККТ с регистрационного учета ККТ в ФНС России – до полного их исполнения.

7.2. Договор продлевается на каждый последующий календарный год, если до конца срока, указанного в п.7.1. Договора, ни одна из Сторон не направит другой Стороне намерение прекратить действие Договора.

7.3. Договор может быть расторгнут в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации с учетом особенностей, установленных настоящим разделом Договора.

7.4. Договор является рамочным, определяющим общие условия обязательственных взаимоотношений Сторон, которые конкретизируются в счетах и УПД к Договору. Оплаченные счета и/или УПД являются по своей сути самостоятельными гражданско-правовыми обязательствами (сделками) с самостоятельным предметом, порядком заключения, исполнения, прекращения (с истечением срока аренды и лицензии, указанного в счете/УПД) и расторжения. Неисполнение, ненадлежащее исполнение, расторжение и недействительность одной из таких сделок не влияет на юридическую силу иных сделок и/или Договора. Договор как рамочный не может быть расторгнут по основаниям, вытекающим из неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами конкретной *сделки*, в этом случае расторжению подлежат соответствующие сделки (оформленные счетом или УПД). Расторжение Договора не приводит к расторжению сделок, исполненных Лицензиаром на его основании к моменту такого расторжения: права и денежные средства по таким сделкам возврату не подлежат.

7.5. Любая из Сторон имеет право отказаться от предоставленного права использования ПП и Аренды ККТ в рамках отдельного счета или от Договора в целом, уведомив другую Сторону о предстоящем отказе не позднее 7 (семи) рабочих дней до даты отказа;

В случае образования переплаты, денежные средства засчитываются в счет оплаты Сервиса по иным арендованным Лицензиатом ККТ, в оплату возмещения убытков и штрафов в соответствии с условиями Договора (при наличии) и/или при прекращении действия Договора возвращаются Лицензиату на основании его письменного заявления в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Лицензиаром в электронном виде такого заявления и исполнения Лицензиатом обязанности по снятию ККТ с учета.

7.6. Лицензиар имеет право расторгнуть Договор полностью или в части отдельного счета без возмещения Лицензиату каких-либо убытков в случае нарушения Лицензиатом пп. 3.3 и 6.1. Договора, обязательств, поименованных в **Регламенте аренды** или **Техническом регламенте**, предупредив Лицензиата не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты расторжения. Если в течение указанного срока Лицензиат устранил нарушение, Договор или счет продолжают действовать.

В случае неоднократного (более 1 одного раза в течение срока действия Договора) нарушения Лицензиатом действующего законодательства, Договора, **Регламента аренды** и/или **Технического регламента**, Лицензиар оставляет за собой право отказаться от Договора во внесудебном порядке независимо от устранения Лицензиатом допущенного нарушения без возмещения Лицензиату каких-либо убытков, предупредив Лицензиата не менее чем за **3 (три) рабочих дня** до даты расторжения.

7.7. При расторжении (отказе от) Договора соответствующее уведомление направляется Стороной в электронном виде другой Стороне. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, но не ранее даты, вытекающей из пп. 7.5. и 7.6. Договора.

7.8. В случае прекращения действия Договора по любым причинам Лицензиат имеет право на получение данных Лицензиата, хранящихся в Дата-центре, в срок для хранения резервной копии, установленный **Техническим регламентом**, с даты прекращения действия счета/УПД. По истечении указанного срока Лицензиар уничтожает данные Лицензиата без возможности их восстановления.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Конфиденциальная информация – любая информация, которую Стороны любыми способами передают друг другу в течение действия Договора и которая однозначно обозначена раскрывающей Стороной в качестве конфиденциальной.

Не является Конфиденциальной информацией информация, которая:

- известна из общедоступных источников;
- получена от третьих лиц – если они также получили эту информацию без нарушения конфиденциальности;
- самостоятельно разработана получающей Стороной без нарушения конфиденциальности.

При сомнениях информация считается конфиденциальной, пока Стороны не согласовали или не доказали иное.

8.2. Сторона может использовать Конфиденциальную информацию раскрывающей Стороны только для добросовестного взаимодействия Сторон (для переговоров, заключения и исполнения Договора). Запрещается использовать Конфиденциальную информацию так, чтобы это противоречило интересам раскрывающей Конфиденциальную информацию Стороны.

8.3. Стороны принимают все меры, необходимые для сохранения Конфиденциальной информации и ее защиты от неправомерного доступа, передачи и распространения.

Помимо прочего получающая Сторона обязана:

- давать доступ к Конфиденциальной информации минимальному числу своих специалистов – только тем, чьи обязанности направлены на обеспечение сотрудничества Сторон;
- удалить Конфиденциальную информацию или уничтожить ее материальные носители по требованию передающей Стороны до степени невозможности ее восстановления.

8.4. Нарушением конфиденциальности не являются следующие случаи:

- разглашение Конфиденциальной информации, на которое получено письменное разрешение другой Стороны;
- разглашение Конфиденциальной информации по законному требованию компетентных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации либо по решению компетентного суда.
- разглашение Конфиденциальной информации акционерам и участникам, работникам, аудиторам, консультантам и советникам получающей Стороны, для деятельности которых необходимо знание такой информации, и в объеме, разумно необходимом для выполнения ими своих обязанностей. Указанные лица должны быть связаны обязательством перед получающей Стороной о неразглашении Конфиденциальной информации и четко осознавать, что они обязаны сохранять Конфиденциальность информации и ограничивать ее разглашение.

8.5. Стороны обязуются использовать предоставленную друг другу информацию исключительно в интересах выполнения обязательств по настоящему Договору, а не во вред другой Стороне.

8.6. Конфиденциальность информации сохраняется обеими Сторонами после окончания срока действия или расторжения настоящего Договора в течение 24 (двадцати четырех) календарных месяцев.

8.7. Лицензиат дает согласие и предоставляет Лицензиару право:

8.7.1. на размещение на информационных ресурсах (Сайте, социальных сетях, каналах в мессенджерах и т.п.) Лицензиара и Фирмы «1С» (правообладатель программных продуктов системы 1С:Предприятие, представляющий собой группу компаний, в т.ч. ООО «1С» ИНН 7709860400, ООО «1С-Софт» ИНН 7730643014, ООО «Софттехно» ИНН 7731655492) краткую отчетную информацию о факте заключения и предмете настоящего Договора, а именно: наименование Лицензиата и наименования используемых по Договору ПП; краткую отчетную информацию о проводимых в рамках Договора работах/Услугах (перечень

основных видов деятельности Лицензиата, адаптируемое ПП, количество автоматизируемых рабочих мест, перечень используемых функциональных блоков, краткое описание проведенных доработок типовой конфигурации и т.п.);

8.7.2. на предоставление аффилированным лицам Лицензиара, входящим в Группу компаний «1С-Рарус», список которых указан на сайте ragus.ru, информации о Лицензиате (наименование Лицензиата, адрес (почтовый и указанный в ЕГРЮЛ), ОГРН, ИНН, КПП, перечень ПП, количество и адреса рабочих мест, Ф.И.О. контактного лица, электронный адрес и номер телефона Лицензиата) и о факте заключения, расторжения, ходе исполнения Договора. Факт заключения, расторжения Договора и его содержание не могут являться конфиденциальной информацией.

Лицензиат имеет право отказаться от выраженного в настоящем пункте согласия полностью или в части, направив официальный отказ за подписью уполномоченного лица нарочно (курьером или почтовой службой) или через ЭДО с использованием квалифицированной электронной подписи. В течение двадцати рабочих дней с даты получения отзыва согласия Лицензиар обязан убрать размещенную информацию с информационных ресурсов Лицензиара и сообщить об отзыве согласия Фирме «1С».

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Акцептуя условия Договора, Лицензиат соглашается с условиями [Политики конфиденциальности](#) Лицензиара. Акцептуя условия Договора, Лицензиат - физическое лицо или представители Лицензиата, в т.ч. конечные пользователи ПП, дают [согласие на обработку](#) персональных данных согласно [Политике конфиденциальности](#) Лицензиара.

9.2. Обмен электронными сообщениями, отправленными Сторонами друг другу по электронной почте, указанной Лицензиатом в формах обратной связи на Сайте, в Личном кабинете Лицензиата, разделе 10 Договора или на официальных бланках и сайтах Сторон, или электронным адресам уполномоченных представителей Сторон, через Личный кабинет признается Сторонами обменом документами и надлежащим способом передачи документов. Юридически значимые сообщения и документы, в т.ч. скан-копии, переданные по указанным электронным адресам, имеют для Сторон юридическую силу, что не освобождает Стороны от направления друг другу оригиналов указанных документов в случаях, предусмотренных Договором. Электронное сообщение считается полученным с момента, когда у Стороны, которой адресовано данное сообщение, появилась возможность доступа к нему, а именно, с момента поступления электронного сообщения на почтовый сервер, используемый Стороной-адресатом для получения электронной почты. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments) являются неотъемлемой частью данного электронного сообщения.

9.3. Стороны договорились, что в соответствии с п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора допускается использование подписей представителей Сторон, а также их печатей с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, квалифицированной электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что приложения к Договору, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Стороны могут обмениваться первичными документами бухгалтерского учета и счетами-фактурами через систему ЭДО с использованием усиленной квалифицированной электронной цифровой подписи.

9.4. Стороны договорились о том, что все документы, согласованные и подписанные обеими Сторонами в процессе исполнения Договора и переданные в электронном виде, включая мессенджеры и любые системы ЭДО, будут иметь силу при условии, что отправленное сообщение позволяет установить, что оно исходит от Стороны по Договору.

9.5. Настоящий Договор заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

9.6. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающих имущественные интересы и деловую репутацию Сторон по Договору, имея в виду необходимость защиты их охраняемых законом прав и интересов, Стороны будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

9.7. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

9.7.1. Приложение № 1 – *Регламент предоставления ККТ в Аренду и доступа к Сервису «Облачная касса»;*

9.7.2. Приложение №2 - *Технический регламент.*

10. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «1С-Рарус Интеграционные проекты»

ИНН 7717154350, КПП 772701001

Адрес согласно данным ЕГРЮЛ: 117218, г. Москва, ул. Кржижановского, д. 15, корп. 5, этаж 4, пом. 410В, офис 4

Адрес для корреспонденции: 127434, г. Москва, ш. Дмитровское, 9Б

**РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ККТ В АРЕНДУ И
ДОСТУПА К СЕРВИСУ «ОБЛАЧНАЯ КАССА»**

г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и сокращения, используемые в настоящем Регламенте предоставления ККТ в Аренду и доступа к Сервису «Облачная касса» (далее - **Регламент аренды**), определяются в Публичной оферте на предоставление сервиса «Облачная касса», размещенной на Сайте ПП по адресу: <https://ragus-cloud.ru/rent-kkt/documents/oblako-kassa-dogovor-oferta.pdf>.

1.2. Настоящий **Регламент аренды** определяет порядок предоставления Лицензиаром в Аренду ККТ и получения Лицензиатом доступа к Сервису «Облачная касса», условия и порядок его использования.

1.3. Использование Сервиса допустимо, когда согласно п.5.1, п.5.6 ст. 1.2 и в иных установленных Законом о ККТ случаях Лицензиат имеет право использовать ККТ, расположенную вне места совершения расчетов, в т.ч.:

- при осуществлении расчетов с применением электронных средств платежа в сети Интернет;
- при осуществлении расчетов с использованием электронных средств платежа с применением автоматических устройств для расчетов при оказании услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов и грузобагажа;
- при осуществлении расчетов по месту выполнения работы и (или) оказания услуги, которые выполняются (оказываются) Лицензиатом вне торгового объекта, торгового места, здания, строения, сооружения и их частей и (или) земельного участка, используемых Лицензиатом для выполнения работ и (или) оказания услуг на правах собственности, аренды или иных законных основаниях;
- при осуществлении расчетов с применением электронных средств платежа за жилое помещение и коммунальные услуги.

1.4. Лицензиат уведомлен и соглашается, что для использования арендованной ККТ в соответствии с функциональным назначением ему необходимо совершить действия, указанные в настоящем **Регламенте аренды**.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ККТ В АРЕНДУ

2.1. Лицензиар передает Лицензиату в Аренду (временное владение (пользование)) имущество – ККТ, а Лицензиат обязуется принять ККТ в Аренду и внести за нее арендную плату согласно разделу 4 **Договора**.

2.2. Лицензиар передает в Аренду ККТ, отвечающую требованиям Закона о ККТ (без ФН), принадлежащую Лицензиару на законном основании и свободную от прав третьих лиц, в порядке и сроки, установленные п.2.3. **Регламента аренды**.

2.3. При предоставлении ККТ в Аренду фактическая передача ККТ не производится, Акт приема-передачи не составляется и не подписывается Сторонами, передача ККТ производится следующим образом:

2.3.1. в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления на расчетный счет Лицензиара денежных средств в счет оплаты Лицензиатом прав использования ПП и Аренды ККТ Лицензиар направляет Лицензиату:

- логин (УИН) и пароль от Личного кабинета на Сайте Лицензиара (при первичном подключении к Сервису);
- данные ККТ (модель, заводской номер экземпляра модели), необходимые Лицензиату для регистрации ККТ в ФНС России;
- инструкцию по подключению Лицензиата к Астрал.ОФД;

2.3.2. Лицензиат обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения данных ККТ:

- передать Лицензиару ФН согласно п.2.6. **Регламента аренды**;
- зарегистрировать ККТ в ФНС России согласно п. 2.7. **Регламента аренды** и передать Лицензиару карточку о регистрации ККТ;

2.3.3. в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления от Лицензиата карточки о регистрации ККТ Лицензиар направляет Лицензиату в электронном виде:

- API-ключ от переданной в Аренду ККТ.

2.3.4. обязанность Лицензиара по предоставлению ККТ в Аренду и ПП в пользование (то есть, по предоставлению доступа к Сервису) считается исполненной:

2.3.4.1. с даты направления Лицензиаром данных, указанных в п.2.3.3. **Регламента аренды**;

2.3.4.2. в случае нарушения Лицензиатом срока выполнения обязанностей, установленного п. 2.3.2. **Регламента аренды**, - со дня, следующего за истечением указанного срока.

С указанного момента Лицензиар не может в течение срока Аренды ККТ предоставлять ККТ иным третьим лицам или использовать ККТ каким-либо иным образом, кроме как для исполнения Лицензиаром обязательств по [Договору](#).

2.4. Для фактического использования арендованной ККТ Лицензиату необходимо:

2.4.1. до предоставления доступа к Сервису или ККТ в Аренду:

2.4.1.1. получить квалифицированную электронную подпись, отвечающую требованиям Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи" (при ее отсутствии у Лицензиата);

2.4.1.2. зарегистрировать личный кабинет на сайте ФНС России юридического лица или индивидуального предпринимателя в разделе «Учет контрольно-кассовой техники» на сайте nalog.gov.ru (при его отсутствии у Лицензиата);

2.4.1.3. передать Лицензиару ФН в порядке, установленном п.2.6. **Регламента аренды**;

2.4.1.4. зарегистрировать ККТ в ФНС России через личный кабинет юридического лица или индивидуального предпринимателя в разделе «Учет контрольно-кассовой техники» на сайте nalog.gov.ru (кроме указанного в п. 2.3.4.2. **Регламента аренды** случая);

2.4.2. после предоставления доступа к Сервису или ККТ в Аренду:

2.4.2.1. заключить договор с ОФД, зарегистрировать личный кабинет на сайте ОФД, добавить в личный кабинет ОФД информацию о Лицензиате и арендованной ККТ в требуемом объеме (при отсутствии у Лицензиата заключенного договора с ОФД Лицензиар рекомендует заключить договор с Астрал.ОФД, руководствуясь инструкцией, предоставленной Лицензиаром согласно п.2.3.1. **Регламента аренды**);

2.4.2.2. уведомить Лицензиара в электронном виде о совершении действий, указанных в п. 2.4.2.1 **Регламента аренды**.

2.5. Срок Аренды ККТ и срок Лицензии исчисляется в следующем порядке:

2.5.1. При первичной Аренде новой единицы ККТ, в т.ч. при первичном подключении к Сервису, срок Аренды ККТ и Лицензии (срок доступа к Сервису) начинается течь с даты исполнения Лицензиаром обязанности по предоставлению ККТ в Аренду и доступа к Сервису согласно п. 2.3.4. **Регламента аренды**, до конца Отчетного периода, в котором начал течь срок Аренды ККТ.

2.5.2. после истечения Отчетного периода, в котором Лицензиату был предоставлен доступ к Сервису, срок использования Сервиса (срок Аренды ККТ и срок Лицензии) возобновляется:

2.5.2.1. с первого числа Отчетного периода, следующего за истекшим, в случае оплаты Тарифа за следующий Отчетный период до даты истечения текущего Отчетного периода;

2.5.2.2. с даты, следующей за датой оплаты Тарифа за **Отчетный период, следующий за истекшим**, в случае **оплаты этого следующего за истекшим Отчетного периода позже срока, указанного в п. 2.5.2.1. Регламента аренды**, но не позже даты, указанной в п. 2.8.1.2. **Регламента аренды**. При этом в случае оплаты Тарифа позже срока, указанного в п. 2.8.1.1. **Регламента аренды**, но не позже даты, указанной в п. 2.8.1.2. **Регламента аренды**. Лицензиату для возможности использования арендованной ККТ необходимо будет предоставить Лицензиару новый ФН согласно п. 2.6. **Регламента аренды**.

2.5.3. В случае если после истечения Отчетного периода, в котором Лицензиату был предоставлен доступ к Сервису, оплата Тарифа на следующий Отчетный период произведена Лицензиатом позже даты, указанной в п. 2.8.1.2. **Регламента аренды**, доступ к Сервису предоставляется Лицензиату заново в порядке, установленном п. 2.3. **Регламента аренды**, а срок доступа к Сервису исчисляется согласно п. 2.5.1. **Регламента аренды**.

2.5.4. Срок Аренды ККТ указывается в счете на оплату. Оплата счета означает принятие Лицензиатом соответствующих условий конклюдентными действиями.

2.5.5. В случае если Лицензиар при первичной Аренде ККТ предоставил ККТ в Аренду позже даты начала Аренды, указанной в оплаченном Лицензиатом счете, Лицензиар производит перерасчет арендной платы в порядке, установленном п. 4.11. [Договора](#). Лицензиар вправе зачесть сумму переплаты в счет оплаты Аренды ККТ в следующем Отчетном периоде или в счет оплаты Аренды иной ККТ.

2.6. Передача и замена ФН

2.6.1. Лицензиат обязуется предоставить Лицензиару ФН для встраивания его в арендованную ККТ, отвечающий требованиям Закона о ККТ и подходящий для модели представленной в Аренду ККТ, в течение 2 (двух) рабочих дней с даты

получения данных ККТ, а также в случаях, когда требуется замена ФН (п. 2.6.3 **Регламента аренды**), и до подачи заявления в ФНС на регистрацию/перерегистрацию переданной в Аренду ККТ.

2.6.2. ФН может быть передан Лицензиару следующим способом:

2.6.2.1. нарочно по Адресу Лицензиара для приема-передачи ФН Лицензиатом или третьими лицами, уполномоченными Лицензиатом (время должно быть согласовано с Лицензиаром заблаговременно);

2.6.2.2. посредством направления Лицензиару транспортной компанией, почтовой или курьерской службой (далее по тексту обобщенно - курьерской службой). Оплата доставки ФН курьерской службой осуществляется Лицензиатом на основании договора, заключенного между ними.

2.6.3. Лицензиар принимает у Лицензиата ФН по акту приема-передачи (далее - Акт приема-передачи ФН) и производит его установку в ККТ в течение 3 (трех) рабочих дней с даты приемки.

2.6.4. Акт приема-передачи ФН подписывается Сторонами в момент передачи ФН согласно п. 2.6.2.1. **Регламента аренды** (представитель Лицензиата обязан предоставить Лицензиару доверенность на право передачи ФН и подписание Акта приема-передачи ФН, в противном случае Лицензиар имеет право отказать в приеме ФН; полномочия представителя Лицензиата считаются следующими из обстановки согласно п.1 ст. 182 ГК РФ). В указанных в п. 2.6.2.2. **Регламента аренды** случаях ФН считается полученным с даты подписания товарно-транспортных документов, предоставленных курьерской службой, при передаче ФН Лицензиару третьим лицом - продавцом ФН по товарной накладной с указанием в графе "грузополучатель" Лицензиара, в графе "Плательщик" Лицензиата - с даты подписания Лицензиаром товарной накладной, составление отдельного акта в указанных случаях не требуется.

2.6.5. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что в соответствии с Законом о ККТ ФН подлежит замене за счет Лицензиата на новый, каждый раз:

2.6.5.1. при выработке ресурса ФН (заполнение памяти ФН на 100%),

2.6.5.2. по истечении срока действия ключа фискального признака ФН (не позднее, чем через 15/36 (пятнадцать/тридцать шесть) месяцев с момента активации ФН в зависимости от используемой Лицензиатом системы налогообложения и/или видов деятельности Лицензиата);

2.6.5.3. при смене Лицензиатом системы налогообложения и/или видов деятельности Лицензиата;

2.6.5.4. при возобновлении Аренды ККТ в случае, указанном в п. 2.5.2.2. **Регламента аренды**;

2.6.5.5. при демонтаже ФН из-за его неисправности или в случаях, установленных **Регламентом аренды**;

2.6.5.6. в иных случаях, установленных Законом о ККТ.

2.6.6. Порядок действия Сторон при возникновении оснований для замены ФН, указанных в п. 2.6.5 **Регламента аренды**:

2.6.6.1. Лицензиар незамедлительно уведомляет Лицензиата о факте неисправности ФН или наличии иного основания для замены ФН (известных Лицензиару), о приостановке доступа к Сервису в части Аренды ККТ с ФН, требующем замены, и демонтирует ФН;

2.6.6.2. Лицензиар формирует отчет о закрытии ФН и передает отчет Лицензиату в электронном виде;

2.6.6.3. после получения нового ФН согласно п. 2.6.2. **Регламента аренды** Лицензиар устанавливает новый ФН в ККТ и формирует отчет об изменении параметров регистрации ККТ в связи с заменой ФН;

2.6.6.4. Лицензиат самостоятельно либо при информационной поддержке Лицензиара подает заявление о перерегистрации ККТ в связи с заменой ФН в ФНС России через личный кабинет юридического лица или индивидуального предпринимателя в разделе «Учет контрольно-кассовой техники» на сайте [Федеральная налоговая служба \(nalog.gov.ru\)](http://nalog.gov.ru) и уведомляет Лицензиара в электронном виде о совершении указанных действий.

2.7. Порядок регистрации/ перерегистрации ККТ

2.7.1. Лицензиат самостоятельно или при информационной поддержке Лицензиара регистрирует в территориальном налоговом органе через личный кабинет юридического лица или индивидуального предпринимателя в разделе «Учет контрольно-кассовой техники» на сайте nalog.gov.ru:

2.7.1.1. Лицензиат подает заявление о регистрации/перерегистрации ККТ в налоговый орган в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения от Лицензиара сведений об установке ФН в ККТ.

2.7.1.2. После приема заявления о регистрации (перерегистрации) ККТ налоговым органом Лицензиат в день получения от налогового органа регистрационного номера ККТ передает его в тот же день Лицензиару в электронном виде для активации ККТ и ФН.

2.7.1.3. Лицензиар активирует ККТ и ФН в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Лицензиата полученного последним от налогового органа регистрационного номера ККТ, производит настройку ККТ (заполняет данные

регистрации/перерегистрации на ККТ: реквизиты Лицензиата, адрес установки ККТ, место расчетов с покупателем и иные необходимые данные, и данные о регистрационных данных Лицензиата в ОФД) и передает отчет о регистрации (об изменении параметров регистрации) ККТ Лицензиату в электронном виде и/или в налоговый орган через ОФД.

2.7.1.4. Лицензиат самостоятельно или при информационной поддержке Лицензиара завершает процедуру регистрации (перерегистрации) ККТ через личный кабинет юридического лица или индивидуального предпринимателя в разделе «Учет контрольно-кассовой техники» на сайте nalog.gov.ru. и передает Лицензиару карточку о регистрации ККТ.

2.7.2. Лицензиат обязан перерегистрировать ККТ в следующих случаях:

- согласно п.2.6.6.4. **Регламента аренды**;
- при изменении любых данных, указанных в карточке о регистрации ККТ;
- в иных случаях, установленных Законом о ККТ.

С даты наступления основания для перерегистрации ККТ Лицензиат не вправе использовать ККТ, в том числе при наличии фактического доступа к Сервису. В случае использования Лицензиатом ККТ в указанный период Лицензиат самостоятельно несет ответственность за последствия такого использования.

2.8. Возврат ККТ из Аренды

2.8.1. Возврат ККТ из Аренды осуществляется без фактической передачи ККТ и без подписания документов о возврате ККТ посредством совершения Сторонами следующих действий:

2.8.1.1. Лицензиар блокирует API-ключ от арендованной Лицензиаром ККТ в течение 1 (одного) рабочего дня с даты окончания срока Аренды ККТ или прекращения [Договора](#) и производит демонтаж ФН из ККТ.

2.8.1.2. Лицензиат самостоятельно или при информационной поддержке Лицензиара снимает ККТ с регистрации в ФНС России через личный кабинет юридического лица или индивидуального предпринимателя в разделе «Учет контрольно-кассовой техники» на сайте nalog.gov.ru в срок не более 30 (тридцати) календарных дня с даты окончания срока Аренды или прекращения [Договора](#) в случаях, установленных [Договором](#), и передает Лицензиару уведомление о снятии ККТ в электронном виде.

2.8.1.3. С даты снятия ККТ с регистрационного учета ККТ считается возвращенным из Аренды.

2.8.2. В случае несовершения Лицензиатом действий, указанных п.2.8.1.2. **Регламента аренды**, в установленный срок, Лицензиат обязан возместить Лицензиару реальные убытки в размере расходов Лицензиара на замену ККТ (приобретение новой или иные расходы) в течение 5 (пяти) дней с даты предъявления Лицензиаром соответствующего требования, а также оплатить Аренду ККТ за весь срок с даты истечения срока Аренды по дату приобретения новой ККТ Лицензиаром (но не более чем указанный в 2.8.1.2 **Регламента аренды** срок плюс 7 (семь) календарных дней).

2.8.3. В случае нарушения Лицензиатом сроков снятия с учета ККТ, Лицензиар вправе предъявить Лицензиату требование об оплате штрафной неустойки (далее - штраф) в размере 20 000 (Двадцать тысяч) рублей 00 копеек. Штраф подлежит выплате в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования Лицензиатом.

2.9. Хранение ФН

2.9.1. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что в соответствии с законом о ККТ он обязан обеспечивать сохранность ФН в течение не менее 5 (пяти) лет с даты окончания его использования в составе ККТ.

2.9.2. ФН, снятый с ККТ по истечении срока использования, срока Аренды или при выработке его ресурса, должен быть получен Лицензиатом у Лицензиара в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты его демонтажа из ККТ. ФН может быть получен Лицензиатом следующим способом:

2.9.2.1. нарочно по Адресу Лицензиара для приема-передачи ФН Лицензиатом или третьими лицами, уполномоченными Лицензиатом (время должно быть согласовано с Лицензиаром заблаговременно). Представитель Лицензиата обязан предоставить Лицензиару доверенность на право получения ФН и подписание акта передачи (возврата) ФН, в противном случае Лицензиар имеет право отказать в передаче ФН; полномочия представителя Лицензиара считаются следующими из обстановки согласно п.1 ст. 182 ГК РФ;

2.9.2.2. приемом для доставки Лицензиату курьерской службой. Оплата доставки ФН курьерской службой осуществляется Лицензиатом на основании договора, заключенного с ней.

2.9.3. Лицензиар вправе самостоятельно направить Лицензиату ФН, снятый с ККТ, в случае если Лицензиат не исполняет обязанности, установленные п.2.9.2. **Регламента аренды**. Лицензиат обязан возместить Лицензиару расходы по доставке ККТ Лицензиату в течение 5 (пяти) дней с даты предъявления Лицензиаром соответствующего требования.

2.9.4. Лицензиар не принимает на себя обязанность по хранению и обеспечению сохранности ФН по истечении сроков, установленных в п. 2.9.2. **Регламента аренды**. В случае, если ФН не будет утилизирован Лицензиаром по истечении сроков,

установленных в п. 2.9.2. **Регламента аренды**, Лицензиат для его получения обязан будет оплатить Лицензиару стоимость хранения в размере 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей без учета НДС в месяц.

ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ

1. Термины

Сервис	обеспечение Лицензиаром технологической возможности использования Лицензиатом Сервиса «Облачная касса», в т.ч. использования ПП по функциональному назначению.
Доступность Сервиса	совокупное время за Расчетный период, в течение которого Сервис мог быть использован Лицензиатом согласно условиям <u>Договора</u> . Сервис считается доступным в случаях: <ul style="list-style-type: none"> — проведения Лицензиаром плановых профилактических работ; — отсутствия сообщений от системы мониторинга; — поступления от системы мониторинга сообщений типа «Предупреждение»; — возникновения Прерываний, не явившихся Неисправностями.
Фактическая недоступность Сервиса	совокупное время за Расчетный период, в течение которого Сервис был недоступен. Сервис считается недоступным: <ul style="list-style-type: none"> — с момента поступления Лицензиару от системы мониторинга первого оповещения о существовании проблемы и до получения последующего первого оповещения о ликвидации проблемы, но только в отношении проблем, которые привели к Неисправности; — в течение времени согласно Таймеру для Инцидентов, предметом которых является Неисправность.
Мониторинг	автоматическое наблюдение Лицензиаром за работоспособностью ПП и АПК Лицензиара, обеспечивающих доступность Сервиса Лицензиату сетевым способом.
Прерывание	вызванное некой проблемой любое понижение качества Сервиса или перерыв в предоставлении Сервиса, о которых Лицензиат уведомил Лицензиара, направив соответствующее Обращение.
Неисправность	Прерывание, произошедшее по вине Лицензиара, или вызванное проблемой, находящейся в зоне ответственности Лицензиара (п. 3.1. <i>Технического регламента</i>).
Инцидент	ситуация, регистрируемая Лицензиаром в момент поступления от Лицензиата Обращения в форме уведомления о Прерывании.
Инициатор	контактное лицо или иной представитель Лицензиата, направивший в адрес Лицензиара Обращение в форме уведомления о Прерывании.
Таймер	счетчик, подсчитывающий количество времени с момента регистрации Инцидента, до момента устранения Прерывания.
Расчетный период	период времени, по которому регулярно рассчитывается показатель доступности Сервиса. Равен Отчетному периоду.
Обращение	информация, уведомления любого, в т.ч. юридически значимого, характера (запрос, жалоба, претензия и т.п.), направляемые Сторонами друг другу через Службу технологической поддержки.
Технологическая поддержка ПП	оказываемые Лицензиату консультации по правилам использования ПП, предоставляемые в соответствии с условиями <i>Технического регламента</i> .
Служба технологической поддержки	совокупность программно-аппаратных и человеческих ресурсов Лицензиара, предназначенная для регистрации, обработки и хранения Обращений Лицензиата, а также для осуществления обратной связи с Лицензиатом.

Термины, указанные в разделе 1 [Договора](#), имеют значение в *Техническом регламенте* идентичное определениям, данным в [Договоре](#).

2. Общие положения

2.1. *Технический регламент* определяет порядок и условия предоставления Лицензиаром Лицензиату Технологической поддержки ПП и обеспечения доступности Сервиса Лицензиату в течение установленного *Техническим регламентом* времени.

2.2. Технологическая поддержка ПП предоставляется и доступность Сервиса обеспечивается Лицензиату, имеющему законное право использования ПП на условиях [Договора](#).

2.3. Перед подачей Обращения на линию консультации необходимо изучить доступную информацию по этому вопросу на Сайте.

2.4. Решение вопросов, выходящих за рамки Технологической поддержки ПП, таких как: работа АПК Лицензиата, оборудования конечного пользователя ПП, обмен с внешними системами и сторонним программным обеспечением, созданными для конечного пользователя ПП компаниями-партнерами, если только эти вопросы не касаются ошибок и проблем в работе ПП, следует адресовать разработчикам стороннего программного обеспечения.

3. Зоны ответственности

3.1. В зоне ответственности Лицензиара находятся:

- 3.1.1. инженерная инфраструктура Дата-центра (электропитание, климат-контроль, физическая безопасность и др.);
- 3.1.2. сетевое оборудование, расположенное в Дата-центре;
- 3.1.3. каналы связи между сетевым оборудованием, расположенным в Дата-центре, и сетью Интернет;
- 3.1.4. информационная безопасность обмена данными между сетевым оборудованием, расположенным в Дата-центре, и сетью Интернет;
- 3.1.5. серверное оборудование, расположенное в Дата-центре;
- 3.1.6. гипервизор серверного оборудования;
- 3.1.7. виртуальные машины, как объекты гипервизора;
- 3.1.8. системы резервного копирования и восстановления данных;
- 3.1.9. канал связи между сетевым оборудованием, над которым у Лицензиара есть контроль, и сетью Интернет.
- 3.1.10. системное программное обеспечение;
- 3.1.11. ККТ, предоставленная в Аренду Лицензиату согласно условиям [Договора](#).

3.2. Резервное копирование обеспечивается Лицензиаром в следующем порядке:

резервное копирование виртуальных машин осуществляется Лицензиаром без взимания дополнительной платы ежедневно с хранением копий в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, в т.ч после прекращения по любым основаниям [Договора](#) и/или счета/УПД.

3.3. В зоне ответственности Лицензиата находятся:

- 3.3.1. компьютеры и периферийные устройства, используемые для пользования ПП, а также исполняемое на них программное обеспечение;
- 3.3.2. канал связи между сетевым оборудованием, над которым у Лицензиата есть контроль, и сетью Интернет.

4. Предоставляемые Сервисы:

- 1.1. Предоставление прав пользования ПП;
- 1.2. Предоставление во временное владение (пользование) ККТ через сеть Интернет;
- 1.3. Оказание дополнительных Услуг, указанных на Сайте Лицензиара (при наличии).

5. Параметры оказания Сервисов

Наименование параметра	Характеристики
Часы обслуживания	
Рабочие дни	круглосуточно
Выходные дни	круглосуточно
Праздничные дни	круглосуточно
Доступность Сервиса	

Расчетный период	1 календарный месяц
Допустимая недоступность Сервиса	Не более 450 минут (гарантированная доступность в течение 99% времени)
Профилактические и ремонтные работы	
Продолжительность проведения	Не более 300 минут в месяц
Период проведения	С 02:00 до 06:00 по московскому времени
Мониторинг	
Параметры мониторинга	круглосуточно, периодичность сбора данных – каждые 15 мин.
Срок определения причин возникновения Прерывания	2 часа
Контакты Лицензиара для направления Обращений	
Электронная почта	oblako@rarus.ru
Телефон круглосуточной технической поддержки	8-800-555-22-45
Время реакции на Обращения	
На Обращения в форме Уведомлений о прерывании	2 часа в рабочее время
На иные Обращения (заявки (раздел 9 <i>Технического регламента</i>)) и иные запросы, жалобы, кроме досудебных претензий, требований о предоставлении компенсации и других Обращений, для которых <u>Договором</u> и/или <i>Техническим регламентом</i> установлены иные сроки рассмотрения)	8 часов в рабочее время

6. Порядок действия при выявлении снижения качества Сервисов

6.1. При обнаружении Лицензиатом любого **понижения** качества Сервиса или перерыва в предоставлении Сервиса, Лицензиат имеет право направить в адрес Лицензиара Обращение в форме уведомления о Прерывании. Уведомление о Прерывании может быть направлено Лицензиару только по контактам Лицензиара, указанным в разделе 5 *Технического регламента*.

Все коммуникации с Лицензиаром должны осуществляться на русском языке.

Уведомление должно содержать следующую информацию:

- Ф.И.О. Инициатора;
- номер УИН;
- контактный телефон, по которому Лицензиар сможет осуществить немедленный контакт;
- краткое описание ситуации, трактуемой Инициатором, как Прерывание.

6.2. По факту получения уведомления о Прерывании Лицензиар обязуется зарегистрировать Инцидент и запустить Таймер. При этом Инициатор несет ответственность за то, что уведомление не содержит каких-либо значимых упущений или ошибок.

6.3. Лицензиар обязуется выявить причины и понять, является ли предмет уведомления Неисправностью, в течение 2 (двух) часов на основании полученной от Инициатора информации.

6.4. В случае если будет установлено, что Прерывание не является Неисправностью, Инцидент будет закрыт, а Инициатор получит соответствующее уведомление.

Прерывание не является Неисправностью, если оно было вызвано:

- проведением Лицензиаром плановых профилактических работ;
- сбоями в работе элементов, не входящих в зону ответственности Лицензиара (раздел 3 *Технического регламента*);
- виновным действием или бездействием Лицензиата или третьей стороны;
- используемым Лицензиатом или третьей стороной оборудованием, программным обеспечением или технологиями;

— действием обстоятельств непреодолимой силы или внешних факторов, которые Лицензиар не в силах предотвратить разумными мерами.

6.5. В случае признания Инцидента Неисправностью у Лицензиата возникает право на компенсацию в соответствии с гарантированным уровнем доступности Сервиса, а Лицензиар обязан принять все возможные меры для скорейшего устранения причин Неисправности.

6.6. Если Лицензиаром будет выявлено, что информация, необходимая для устранения причин Неисправности, не была предоставлена Инициатором, Лицензиар будет вынужден отправить Инициатору встречное обращение с запросом недостающей информации, приостановив Таймер до момента её получения.

6.7. После устранения причин Неисправности Лицензиар останавливает Таймер и уведомляет Инициатора о том, что Инцидент будет закрыт. Если в течение 2 (двух) часов Инициатор не предоставит мотивированных возражений или явно сообщит об устранении Прерывания, Лицензиар закрывает Инцидент, и последующие обращения пользователей ПП в том числе Инициатора закрытого Инцидента, будут рассматриваться Лицензиаром как новые уведомления о Прерывании.

6.8. В случае, если система мониторинга автоматически уведомляет Лицензиара о существовании проблемы, которая может привести к Прерыванию, или о самом Прерывании, Лицензиар в течение срока, указанного в разделе 5 *Технического регламента*, самостоятельно определяет, может ли Прерывание являться Неисправностью. Если будет определено, что обнаруженная проблема может привести к Неисправности, Лицензиар обязуется самостоятельно ликвидировать данную проблему.

7. Порядок проведения профилактических работ и обновления программного обеспечения

7.1. При возникновении необходимости в проведении профилактических и ремонтных работ Лицензиар имеет право приостановить доступ Лицензиата к Сервису.

В указанных случаях Лицензиар заранее, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала работ, оповещает Лицензиата о проведении профилактических работ и времени, в течение которого доступ к Сервису будет приостановлен путем направления соответствующего уведомления в электронном виде.

7.2. Профилактические работы проводятся, преимущественно, во внерабочее время согласно разделу 5 *Технического регламента*. Если планируемое время не устраивает Лицензиата, то работы могут быть перенесены на другое время в соответствии с пожеланиями Лицензиата: исключением являются обновления системы безопасности, обозначенные разработчиком программного обеспечения как «критические».

Время проведения плановых профилактических и ремонтных работ в Расчетном периоде не должно превышать значения, указанного в разделе 5 *Технического регламента*.

8. Порядок расчета и предоставления компенсации

8.1. Лицензиат имеет право на компенсацию, если Фактическая недоступность Сервиса в Расчетном периоде превысила значение, указанное в п. 5 *Технического регламента*, в следующем размере:

за каждый полный или неполный час (период 01 - 59 минут округляется до 1 (одного) часа) разницы значения Фактической недоступности Сервиса и значения, указанного в разделе 5 *Технического регламента*, Лицензиар компенсирует 2 (два) % от стоимости Сервиса в Расчетном периоде (согласно счетам на оплату), но не более 50 (пятидесяти) % в итоговом выражении.

8.2. Компенсация может быть произведена:

8.2.1. путем уменьшения стоимости Сервиса “Облачная касса” и/или Услуг за следующий Отчетный период;

8.2.2. в случае, если право на компенсацию возникло в последнем Отчетном периоде действия [Договора](#), – путем перечисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Лицензиата.

8.3. Для получения компенсации Лицензиат имеет право в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания Отчетного периода направить Лицензиару Обращение в форме требования о предоставлении компенсации с указанием будущего периода пользования Сервисом/Услуг, в котором Лицензиат желает получить компенсацию (а в случае, если право на компенсацию возникло в последнем Отчетном периоде действия [Договора](#), – заявление на выплату компенсации). Требование подлежит рассмотрению Лицензиаром в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения. По итогам рассмотрения требования Лицензиату выплачивается компенсация и/или в электронном виде направляется мотивированный отказ в удовлетворении требования (полностью или в части).

8.4. Если Лицензиат не подает требование в указанном выше порядке, Лицензиат в безотзывном порядке отказывается от права требовать компенсацию, исчисленную по итогам Отчетного периода.

8.5. Лицензиар освобождается от ответственности за Фактическую недоступность Сервиса в следующих случаях:

— если она явилась следствием действия обстоятельств непреодолимой силы на время действия этих обстоятельств;

— DDoS или других сетевых атак.

9. Порядок оформления заявок на предоставление прав использования ПП, Аренду ККТ, Услуги, а также изменение ранее согласованных условий

9.1. Лицензиат обязан направить заявку в электронном виде или с использованием функционала Сайта с указанием максимально подробного описания предмета заявки.

Заявка, направленная Лицензиатом средствами телефонной связи, принимается Лицензиаром к исполнению только в случае, если в течение 1 (одного) часа её содержимое будет продублировано Лицензиатом посредством направления Обращения в электронном виде.

9.2. Лицензиар выполняет заявки в сроки, указанные в разделе 5 *Технического регламента*.